|  |  |
| --- | --- |
|  | **Утверждено:**  **Директор МБДОУ «Центр развития**  **ребенка - детский сад № 17»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.А. Сапрун**  **Приказ № 45-1/01-07**  **от «10» января 2017 года** |

**Положение о работе с формами обратной связи**

**на официальном сайте МБДОУ**

**1.       Общие положения**

Настоящее Положение о работе с формами обратной связи на официальном сайте МБДОУ (далее - Положение) разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»,Политикой МБДОУ «ЦРР – детский сад № 17» в отношении обработки персональных данных сотрудников учреждения, а также воспитанников и их законных представителей.

Цель Положения – обеспечение прав граждан при обработке их персональных данных, и принятие мер от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Субъектов в случае использования ими форм обратной связи на официальном сайте МБДОУ.

Персональные данные могут обрабатываться только для целей, непосредственно связанных с деятельностью учреждения.

**2. Принципы защиты персональных данных**

Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью правил и условий использования официального сайта МБДОУ.

На официальном сайте МБДОУ при наличии форм обратной связи пользователи могут оставлять свои данные (имя, телефон и электронную почту) для того, чтобы задать вопрос или оставить обращение.

Операторы и иные уполномоченные лица, получившие доступ к персональным данным пользователей, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Все требования, указанные в Политике МБДОУ «ЦРР – детский сад № 17» в отношении обработки персональных данных сотрудников учреждения, а также воспитанников и их законных представителей, распространяются к персональным данным, указанным в формах обратной связи на официальном сайте МБДОУ.

**3. Ответственность за разглашение персональных данных**

 МБДОУ «ЦРР - детский сад № 17» ответственно за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением, установленных в организации принципов уважения приватности.

Каждый сотрудник  МБДОУ «ЦРР - детский сад № 17», получающий для работы доступ к носителям персональным данных, несет ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

 МБДОУ «ЦРР - детский сад № 17» обязуется поддерживать систему приема, регистрации и контроля рассмотрения жалоб Субъектов, доступную посредством использования Интернета.

Любое лицо может обратиться к сотруднику  МБДОУ «ЦРР - детский сад № 17» с жалобой на нарушение в части соблюдения требований обработки данных.

Сотрудники МБДОУ «ЦРР - детский сад № 17» обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Субъектов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов. Лица, виновные в нарушении требований Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

**4. Доступ к персональным данным Субъекта**

Использование форм обратной связи означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования этих форм.